

משרד האוצר



משרד האוצר

מדינת ישראל



משרד הכלכלה



משרד הכלכלה  
1952 את יוקמה

**ועדת המכרזים לקידום כלי אשראי לעסקים**

ח' ניסן תשע"ד

8 באפריל 2014

**לכל המציעים**

א.ג.נ.,

**הנדון: מכרז פומבי מס' 2014/10721 לבחירת גופים מתאמים להפעלת קרנות אשראי לסיוע לעסקים בערבות מדינה (להלן: "המכרז") - הודעה מס' 1**

1. בהתאם לסמכותה לפי סעיף 5.6 למסמכי המכרז, ועדת המכרזים מתכבדת בזאת לשלוח את תשובותיה לשאלות ההבהרה שנשלחו על ידי הפונים.
2. למכתב מצורף בקובץ נפרד המכרז בנוסח המתוקן, הכולל את השינויים המפורטים בנספח א' להודעה זו. במקביל מפורסם נוסח המכרז המתוקן בכתובות האינטרנט שבהן פורסם המכרז בנוסח המקורי.
3. הנוסח המתוקן של מסמכי המכרז הוא הנוסח המחייב.
4. נפנה את תשומת לב המציעים לעדכון המועדים להגשת הצעות, כמפורט בנוסח המתוקן של מסמכי המכרז וכמפורט להלן:

פעילות	תאריך	שעה
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	23.4.2014	16:00
מועד אחרון להגשת הצעות	8.5.2014	14:00

5. יובהר כי מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציע להגיש מסמך זה חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו במסגרת מסמכי ההצעה למכרז.

בכבוד רב,

יהל רוטנברג

סגן בכיר לחשבת הכללית נצי"ר ועדת המכרזים

להלן יפורטו השינויים שבוצעו במסמכי המכרז, והתשובות לשאלות ההבהרה שהועברו על ידי הפונים:

מס"ד	סעיף / מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובות ועדת המכרזים
1	סעיפים 8.2.1.2, 12.2.2, 12.6.11, 13.1.1, 23.5, להזמנה להציע הצעות, סעיפים 7.2, 8.1.1, 12.8 להסכם.	תשומת לב המציעים מופנית לתיקונים המפורטים בנספח א' להודעה זו, ובכלל זה תיקון לסעיף 8.2.1.2 הכולל שינוי של תנאי הסף במכרז, והוספת סעיף 23.5 למכרז, לעניין סמכותה של הוועדה לזמן מציע לשימוע, ככל שהצעת המחיר שהגיש נמוכה באופן היוצר חשש ביחס ליכולתו לבצע את השירותים המבוקשים במחיר זה.	
2	סעיף 12.6.11 להזמנה להציע הצעות, סעיף 12.8 להסכם	ועדת המכרזים מבקשת להבהיר כי הגוף המתאם וכל עובד מטעמו לא יוכלו לבצע, במהלך תקופת ההתקשרות, ייעוץ עסקי הכולל הגשת בקשות לקבלת הלוואות מהקרן, או להפעיל את מוקדי השטח מטעם משרד הכלכלה (מעוף). תשומת לב המציעים מופנית להוספת סעיף 12.6.11 להזמנה להציע הצעות וסעיף 12.8 להסכם בעניין זה.	
3		תשומת לב המציעים מופנית לתוספת לנספח ו'7 המפורסמת באתר המכרז, בדבר הנהלים הנלווים לפעילותן של הקרנות.	
4	סעיפים 8.2.1.1, 8.2.2.2 להזמנה להציע הצעות	ועדת המכרזים מתבקשת להרחיב את רשימת התארים המנויים בתנאי הסף.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
5	סעיף 8.2.1.2.1 להזמנה להציע הצעות	האם הכנת בקשה לאשראי על פי פורמט של בנק שאינו פעיל במסגרת הקרן, אשר במסגרתה מפורט מצב העסק, תחשב להכנת תכנית עסקית לצורך עמידה בתנאי הסף?	לתכנית עסקית תחשב תכנית הכוללת לכל הפחות את הבאים: הצגת מהות פעילותו של העסק ושיוכו הענפי, סקירת הסביבה העסקית, ניתוח הפעילות התפעולית והפיננסית של העסק, הצגת ההתפתחות העסקית, הצגת תחזית פיננסית, ניתוח צרכי המימון של העסק ויכולת החזר האשראי שלו.
6	סעיפים 8.2.1.2.1, 8.2.2.3 להזמנה להציע הצעות	האם ביצוע הערכות שווי בשיטת היוון תזרימי מזומנים (DCF), הכנת תכניות עסקיות במסגרת Project Finance יחשבו להכנת תכנית עסקית לצורך עמידה בתנאי הסף?	לתכנית עסקית תחשב תכנית הכוללת לכל הפחות את הבאים: הצגת מהות פעילותו של העסק ושיוכו הענפי, סקירת הסביבה העסקית, ניתוח הפעילות התפעולית והפיננסית של העסק, הצגת ההתפתחות העסקית, הצגת תחזית פיננסית, ניתוח צרכי המימון של העסק ויכולת החזר

	האשראי שלו.		
7	סעיפים 8.2.1.2.2, 8.2.2.3 להזמנה להציע הצעות	בהתייחס למלה "בדק", האם גורם מטעם תכנית ייעוץ אשר בדק את תהליך הכנת התכנית לבקשה לאשראי בנקאי, אשר הוכנה לצרכי הגשה ע"י יועץ, יכול לענות לדרישה זו?	כעמידה בתנאי הסף תיחשב בדיקה על ידי גורם שאינו מגיש הבקשה או מי מטעמו. בהקשר זה, תשומת לב המציעים מופנית לתיקון סעיף 8.2.1.2.1 כמפורט בנספח א' להודעה.
8	8.2.2.3 להזמנה להציע הצעות	ועדת המכרזים מתבקשת להוסיף סעיף חלופי ובנוסף לסעיף 8.2.2.3, כך שהמילים "תכניות עסקיות" יוחלפו במילים "בדיקות יכולת תברות להחזיר חוב".	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.
9	סעיפים 8.2.1.2.1, 8.2.1.2.2, 8.2.2.3 להזמנה להציע הצעות	למה מתייחסות המילים "בשנה שקדמה להכנת התוכנית" בסעיפים הנזכרים- האם למחזור העסק הנבדק או למועד הכנת ובדיקת התכנית?	המילים "בשנה שקדמה להכנת התוכנית" מתייחסות למחזור העסק הנבדק.
10	סעיף 8.2 להזמנה להציע הצעות	האם במסגרת הצגת האסמכתאות לעמידה בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בסעיף 8.2 למסמכי המכרז, ניתן להשמיט את פרטי העסק הנבדק?	כן.
11	סעיפים 8.2.1.2, 8.2.2.3 להזמנה להציע הצעות	בגין אילו שנים נדרשים ראש הצוות וחברי הצוות להוכיח את הניסיון הנדרש בסעיפים הנזכרים?	על ראש הצוות וחברי הצוות המוצע להציג את הניסיון הנדרש בסעיפים הנזכרים במהלך חמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה במכרז.
12	סעיפים 8.2.1.2, 8.2.2.3 להזמנה להציע הצעות	ועדת המכרזים נדרשת לפרט כיצד נדרש המציע להוכיח את הניסיון הנדרש מראש הצוות והצוות המוצע	לצורך הוכחת הניסיון הנדרש במכרז יש לצרף מסמכים כמפורט בסעיף 8.2.3, התומכים בפרטים שצוינו בדבר כל אחד מחברי הצוות וראש הצוות המוצעים, לרבות הצהרות אישיות, קורות חיים, תעודות הסמכה והמלצות. בפרט, תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 8.2.1.2.1 לעניין חובת צירוף תכניות עסקיות אשר הוכנו על ידי ראש הצוות. בנוסף, ניתן לצרף כל מסמך אחר לפי שיקול דעת המציע.
13	סעיף 7.4 להזמנה להציע הצעות, סעיפים 3.6 ו-5.1 להסכם	ועדת המכרזים מתבקשת לאשר כי הגוף המתאם שיבחר יוכל לשלם לעובדיו את שכרם כנגד חשבונית מס תוך שהוא מתחייב לשמור על יחסי עובד מעביד עימם, או לחילופין, לשלם חלק משכר העובדים כשכר חודשי והיתרה כנגד חשבונית מס כאשר הוא מתחייב לשמור על יחסי עובד מעביד עימם.	ועדת המכרזים דוחה את הבקשה. כל חברי הצוות המוצע נדרשים להיות עובדי המציע בכל תקופת ההתקשרות.
14	סעיף 7.4 להזמנה להציע הצעות,	האם יתאפשר מצב בו חברי הצוות יהפכו לעובדי הזוכה לאחר הזכייה?	כן, ובתנאי שבמועד חתימת ההסכם יהיו חברי הצוות המוצעים עובדי המציע.

		סעיפים 3.6 ו-5.1 להסכם	
ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	האם לצורך הקמת המערכת הממוחשבת, יוכל הזוכה לקבל את המערכת הקיימת אצל הגופים המתאמים הפעילים?	סעיף 12.4.1	15
להזמנה להציע הצעות			
למעט כמפורט במסמכי המכרז, לא קיים איפיון של המערכת הממוחשבת הנדרשת.	האם קיים איפיון למערכת הממוחשבת הנדרשת?	סעיף 12.4.1	16
השלמתן של תקופת החפיפה והקמת המערכת הממוחשבת לשביעות רצונו של המזמין מהווה תנאי לתחילת העבודה על ידי הזוכה במכרז. יצוין כי ניתן לבצע את שתי הפעולות האמורות במקביל.	האם הזוכה במכרז יוכל להתחיל לטפל בבקשות לאשראי לפני השלמתן של תקופת החפיפה והקמת המערכת הממוחשבת?	סעיפים 11.3, 12.4.1	17
בנספח ב' למסמך זה מצורפת טבלה הכוללת מידע בדבר הפעילות החודשית הממוצעת בקרנות. יודגש כי המידע אינו מהווה התחייבות של המדינה לעבודה, בהיקף מסוים או בכלל, אשר תועבר לגוף המתאם שייבחר במכרז.	ועדת המכרזים מתבקשת לפרסם מידע בדבר היקף הפעילות החודשית הממוצעת בקרנות.	סעיף 12	18
אל הזוכים במכרז יועבר הטיפול בתיקים קיימים, לרבות מתן חוות דעת לבקשות לביצוע הסדרים וסגירות תיק, בהתאם לשיקול דעת המזמין, ולמעט מקרים בהם יאשר המזמין המשך טיפול של הגופים המתאמים הפעילים.	האם בכוונת המזמין להעביר תיקים אשר נבדקו ע"י הגופים המתאמים הפעילים כיום לטיפולם של הגופים שיבחרו במכרז?	סעיף 11.3	19
ככלל, הזוכה במכרז יבצע מעקב אחר הלוואות אשר טופלו על ידו, אלא אם כן ייקבע אחרת על ידי המזמין. בנוסף, יידרש הזוכה להמשיך את הטיפול בתיקים שאושרו על ידי הגופים המתאמים הפעילים כיום, בהתאם לחלוקה שיקבע המזמין, ובכלל זה לבצע מעקב אחר ההלוואות.	האם הגוף המתאם הזוכה נדרש לבצע מעקב אחר הלוואות שאושרו בקרן רק בתיקים שאושרו דרכו, או שקיימת אפשרות כי המעקב כאמור יועבר לגוף מתאם אחר עפ"י החלטת המזמין?	סעיפים 12.2.3 ו-11.3	20
תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 7 להסכם המדינה עם הבנקים בקרן החדשה, ולסעיפים המקבילים בהסכמים בקרנות הישנות: לווה רשאי לבקש את התאמת הביטחונות לגובה ההלוואה, לאחר שישה חודשים מתום תקופת הגרייס של ההלוואה ולאחר כל חצי שנה נוספת לאחר מכן. על הגוף המתאם לבדוק את בקשת הלווה, ובכלל זה לבדוק האם חל שינוי בסיכון ההלוואה.	ועדת המכרזים מתבקשת לפרט מהו המנגנון לביצוע התאמת ביטחונות להלוואות.	הסכם המדינה עם הבנקים המפעילים את הקרנות, וסעיף 11.3	21
ביצוע המעקב אחר ההלוואות יעשה על סמך סך	האם מספר ההלוואות המינימלי למעקב המדגמי יגדל	סעיף 12.2.3	22

	להזמנה להציע הצעות, סעיף 7.2.2 להסכם	בהתאם לסך ההלוואות המצטברות שהועמדו עד לסוף החודש הקודם?	ההלוואות המאושרות, כמפורט בטבלה בסעיף 12.2.3, כך שמספר ההלוואות המינימלי יגדל ככל שיגדל סך ההלוואות המאושרות.
23	סעיף 12.2.2 להזמנה להציע הצעות וסעיף 7.2.1 להסכם	ועדת המכרזים מתבקשת לפרט מה נדרש לכלול מעקב אחר ההלוואות, והאם הנושא נתון לשיקול דעתו של הגוף המתאם?	מטרת ביצוע המעקב אחר ההלוואות בקרן הינה הערכת השינוי בסיכון האשראי ויכולת ההחזר של הלווה. לצורך כך, יכלול המעקב לפחות את הבאים: ביצוע ביקור חוזר בעסק בהתאם לתנאים הנקובים בסעיף 12.2 למכרז, ניתוח דוחות כספיים, בדיקת הפעילות הבנקאית, בדיקת עמידה בתנאי הקרן, ניתוח שינויים בפעילות העסקית, בדיקת מידע עסקי-צרכני. יודגש כי מדובר ברשימה מחייבת אך לא ממצה, וכי הגוף המתאם רשאי להוסיף תוכן לבדיקה לצורך הערכת הסיכון בהתאם לשיקול דעתו.
24	סעיף 13.1.1 להזמנה להציע הצעות, סעיף 8.1.1 להסכם	בסעיף 8.1.1 להסכם מופיע המשפט "ביצוע בדיקות חוזרות כמפורט בסעיף 13.1.1" אולם בסעיף 13.1.1 אין אזכור לביטוי "בדיקה חוזרת". ועדת המכרזים מתבקשת לגשר על הפער.	תשומת לב המציעים מופנית לתיקון סעיף 13.1.1 כמפורט בנספח א' להודעה.
25	8.1.1 להסכם	האם קיימת תמורה בגין בדיקת בקשה של עסק שקיבל הלוואה חלקית מהקרן ופנה בשנית לאחר חצי שנה בבקשה לקבלת סכום נוסף?	התמורה שתשולם עבור בדיקה כאמור תהיה בגובה מחצית עלות הטיפול בתיק. תשומת לב המציעים מופנית לתיקון סעיף 13.1.1 כמפורט בנספח א' להודעה.
26	סעיף 13.1.1 להזמנה להציע הצעות וסעיף 8.1.1 להסכם	האם לגבי בקשה אשר נדחתה על ידי אחד הגופים המתאמים הפעילים כיום, והוגשה כבקשה חוזרת לגוף המתאם הזוכה, תשולם תמורה בגין הבדיקה לפי מחצית גובה סכום התמורה בגין טיפול בתיק כמוגדר בסעיף 13.1.1 למכרז?	הגוף המתאם הזוכה יידרש לקלוט את נתוני כל ההלוואות בקרנות בערבות מדינה, בהתאם להחלטת המזמין, וכמפורט בסעיף 12.4.2. משכך, בבואו לבדוק בקשה חוזרת יהיו ברשותו מסמכי הבדיקה הקודמים. במקרה זה התמורה שתשולם עבור הבדיקה הינה בגובה מחצית עלות הטיפול בתיק. תשומת לב המציעים מופנית לתיקון סעיף 13.1.1 כמפורט בנספח א' להודעה.
27	הסכם המדינה עם הבנקים המפעילים את הקרנות, וסעיף 11.3 להזמנה להציע הצעות	ועדת המכרזים מתבקשת להבהיר האם וכיצד הגוף המתאם יידרש לטפל בבקשות לשינוי תנאי הלוואה קיימים.	בכל שלב משלבי החזר ההלוואה רשאי לווה לבקש ביצוע שינויים בתנאי הוראת הביצוע של ההלוואה. בקשות אלה מופנות לגוף המתאם וכוללות, בין היתר, בקשות להחלפת ערבות בעלים, שינוי במרווח הריבית, בקשות להסרת דרישה לערבות של אחד מהערבים, שינוי אופי הביטחונות ועוד. על הגוף המתאם לבדוק את מהות הבקשה ואת עמידתה בתנאי הקרן. <b>כמפורט בסעיף 11.3 למכרז, הגוף המתאם הזוכה נדרש להיערך למתן כל השירותים נשוא מכרז זה, לרבות בגין הלוואות שהועמדו בטרם</b>

<p><b>נבחר</b>, וזאת לאחר השלמת תהליך חפיפה מסודר והעברת כל הנתונים הרלוונטיים לרשותו, נכון הדבר לגבי כל אחד מהשירותים המוזכרים בשאלת הבהרה זו. בנספח ב' למסמך זה מצורפת טבלה המפרטת מידע מוערך בדבר הפעילות החודשית הממוצעת בקרנות.</p>			
<p>התשלום ע"ס 250 ₪ משולם לפקודת החשב הכללי במשרד האוצר. תשלום עבור בדיקת הפנייה ישולם לגוף המתאם ע"י המזמין, בהתאם לסכום הזכייה במכרז.</p>	<p>האם התשלום ע"ס 250 ₪ שמבוצע ע"י הפונה עם הגשת הבקשה הראשונית לקבלת הלוואה מועבר לגוף המתאם?</p>	<p>סעיף 13.1.1 להזמנה להציע הצעות, סעיף 8.1.1 להסכם ונספח ו' 8</p>	<p>28</p>

## נספח א'

### סעיף 8.2.1.2 להזמנה להציע הצעות יתוקן כדלקמן:

#### במקום

8.2.1.2 בעל ותק של חמש שנים לפחות (בשבע השנים האחרונות) וניסיון בתחום הייעוץ הכלכלי, כמפורט להלן:

8.2.1.2.1 הכין או היה אחראי על הכנת לפחות 10 תכניות עסקיות לעסקים בעלי מחזור מינימלי של 500,000 ₪ לעסק, בשנה שקדמה להכנת התכנית. להצעה יצורפו 2 תכניות עסקיות אשר הוצגו במסגרת דרישת ניסיון ראש הצוות.

8.2.1.2.2 בדק או היה אחראי על בדיקה של לפחות 50 בקשות לאשראי של עסקים, בעלי מחזור מינימלי של 500,000 ₪ לעסק בשנה שקדמה להכנת התכנית.

#### יופיע

8.2.1.2 בעל ותק של חמש שנים לפחות (בשבע השנים האחרונות) וניסיון בתחום הייעוץ הכלכלי, כמפורט להלן:

8.2.1.2.1 הכין או היה אחראי על הכנת לפחות 30 תכניות עסקיות לעסקים בעלי מחזור מינימלי של 500,000 ₪ לעסק, בשנה שקדמה להכנת התכנית. להצעה יצורפו 2 תכניות עסקיות אשר הוצגו במסגרת דרישת ניסיון ראש הצוות.

#### או

8.2.1.2.2 בדק או היה אחראי על בדיקה של לפחות 100 בקשות לאשראי של עסקים, בעלי מחזור מינימלי של 500,000 ₪ לעסק בשנה שקדמה להכנת הבקשה.

### סעיף 12.2.2 להזמנה להציע הצעות יתוקן כדלקמן:

#### במקום

12.2.2 מעקב זה יכלול עד שלושה ביקורים חוזרים בעסקים שנבחרו בטווח זמן של 6-12 חודשים בין ביקור אחד למשנהו, כאשר הביקור הראשון ייעשה עבור חודש מיום העמדת ההלוואה, לכל המוקדם, ובתום שישה חודשים מתחילת התשלום על ההלוואה (מתום תקופת הגרייס), לכל המאוחר.

#### יופיע

12.2.2 מעקב זה יכלול עד שלושה ביקורים חוזרים בעסקים שנבחרו בטווח זמן של 6-12 חודשים בין ביקור אחד למשנהו, כאשר הביקור הראשון ייעשה בעבור חודש מיום העמדת ההלוואה, לכל המוקדם, ובתום שישה חודשים מתחילת התשלום על ההלוואה (מתום תקופת הגרייס), לכל המאוחר.

### סעיף 12.6.11 להזמנה להציע הצעות וסעיף 12.8 להסכם יתווספו כדלקמן:

הגוף המציע אשר יזכה במכרז וכל עובד מטעמו לא יוכלו לשמש כיועצים בדרך כלשהי לעסקים קטנים ובינוניים המגישים הצעות לקבלת הלוואות בערבות מדינה. בנוסף, חברות המפעילות מוקדי שטח של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים שבמשרד הכלכלה, המשמשים לייעוץ וסיוע לעסקים קטנים ובינוניים, אינן רשאיות להשתתף במכרז זה.

### סעיף 13.1.1 להזמנה להציע הצעות יתוקן כדלקמן:

בסעיף 13.1.1, לאחר המילים "אישור ועדת הערר", יתווסף: "מחצית עלות הטיפול בתיק תשולם לזוכה במקרים הבאים:

13.1.1.1 בגין בדיקת בקשה של עסק להלוואה, אשר בקשתו הקודמת נדחתה על ידי הגוף המתאם הזוכה או הבנק, והעסק הגיש בקשה נוספת להלוואה עד שנה ממועד הדחייה (בהתאם לתנאי הקרן, ניתן להגיש בקשה כאמור רק שישה חודשים ממועד הדחייה).

13.1.1.2 בגין בדיקת בקשה של עסק להלוואה, אשר בקשתו הקודמת נדחתה על ידי הגופים המתאמים הפעילים כיום, והוגשה לזוכה כבקשה חוזרת כאמור עד שנה ממועד הדחייה (בהתאם לתנאי הקרן, ניתן להגיש בקשה כאמור רק שישה חודשים ממועד הדחייה).

13.1.1.3 בגין בדיקת בקשה של עסק, אשר בקשתו הקודמת להלוואה אושרה, לקבלת סכום נוסף אשר לא אושר במסגרת האישור הקודם, עד שנה ממועד האישור.

יודגש כי עבור בדיקת בקשה המוגשת לאחר שנה ממועד הדחייה, תשולם לזוכה מלוא עלות הטיפול בתיק.

### יתווסף סעיף 23.5 להזמנה להציע הצעות כדלקמן:

"ככל שוועדת המכרזים תהא סבורה כי המחיר שהציע מציע בהצעת המחיר בנספח ט' למכרז הינו נמוך באופן המעורר חשד ביחס ליכולתו לבצע את השירותים המבוקשים במחיר זה, בסמכותה של ועדת המכרזים להזמין את המציע לצורך בירור הצעתו ויכולתו לעמוד בה. אין באמור כדי לחייב את ועדת המכרזים לקבל את הצעת המציע שזומן לבירור או כל הצעה אחרת."

### סעיף 7.2.1 להסכם יתוקן כדלקמן:

#### במקום

7.2.1 ביצוע מעקב מדגמי על הלוואות שהועמדו במסגרת הקרן, ובחינת ההתקדמות העסקית של הלווים הכלולים במדגם, באופן שייצג את הענפים, המגזרים והאזורים השונים. מעקב זה יכלול עד שלושה ביקורים חוזרים בעסקים שנבחרו בטווח זמן של 6-12 חודשים בין ביקור אחד למשנהו, כאשר הביקור הראשון ייעשה בתום שישה חודשים מתחילת התשלום על ההלוואה (מתום תקופת הגרייס), לכל המאוחר.

## יופיע

7.2.1 ביצוע מעקב מדגמי על הלוואות שהועמדו במסגרת הקרן, ובחינת ההתקדמות העסקית של הלווים הכלולים במדגם, באופן שייצג את הענפים, המגזרים והאזורים השונים. מעקב זה יכלול עד שלושה ביקורים חוזרים בעסקים שנבחרו בטווח זמן של 6-12 חודשים בין ביקור אחד למשנהו, כאשר הביקור הראשון ייעשה **כעבור חודש מיום העמדת הלוואה, לכל המוקדם**, ובתום שישה חודשים מתחילת התשלום על הלוואה (מתום תקופת הגרייס), לכל המאוחר.

### סעיף 8.1.1 להסכם יתוקן כדלקמן:

בסעיף 8.1.1, לאחר המילים "סך של \_\_\_\_ ₪ לתיק", יבוא: "מובהר כי סכום זה ישולם על ידי המזמין רק לאחר סיום הטיפול בתיק על ידי הגוף המתאם, כלומר במועד קבלת ההחלטה הסופית של הבנק, לרבות בבקשה החוזרת, בדבר הלוואה המבוקשת, או במקרה של דחייה על ידי הגוף המתאם."

### נספח ב'

לנוחות המציעים, יובא להלן מידע בדבר היקפי סך הפעילות החודשית בקרנות. יודגש כי מדובר במידע בלתי מחייב, אשר בכל מקרה אינו מהווה התחייבויות של המדינה כי הגוף המתאם יקבל עבודה בהיקף זה או בכלל.

ממוצע	הפעילות
כ- 565 בקשות בחודש	בקשות לקבלת הלוואות (לרבות בקשות חוזרות)
כ- 19 בקשות בחודש	בקשות לסגירת תיק
כ- 18 בקשות בחודש	בקשות להסדר
כ- 18 בקשות בחודש	בקשות ערר
כ- 18 בקשות בחודש	בקשות לוועדות חריגים
כ- 70 בקשות בחודש	בקשות לשינוי תנאי הלוואה קיימים
כ- 180 בקשות בחודש	בקשות להתאמת בטחונות

יצוין כי המידע לגבי בקשות הלווים לקבלת הלוואות, מבוסס על פעילות הקרן החדשה, ממוצע חודשי לתקופה שבין אפריל 2012 ופברואר 2014.

מידע לגבי בקשות הנדונות בוועדת ערר מבוסס על פעילות הקרן החדשה, ממוצע חודשי לתקופה שבין אוקטובר 2013 למרץ 2014.

מידע לגבי בקשות לסגירת תיק ובקשות להסדר מבוסס על פעילות הקרן החדשה בשנת 2013. ההיקפים המוצגים בדבר ועדות חריגים, בקשות הלווים לשינוי תנאי הלוואה קיימים ובקשות להתאמת בטחונות מבוססים על הערכה גסה שאינה מגובה בתיעוד מסודר.